



Herbalife International Deutschland GmbH
Gräfenhäuser Strasse 85
64293 Darmstadt, Deutschland
Online Hilfe auf <https://www.myherbalife.com/de-CH/>

ANTRAG AUF KUNDENRÜCKERSTATTUNG

KUNDE

Ihre Informationen werden durch das selbständige Herbalife Mitglied und die oben genannte Herbalife Niederlassung, gemäss der am Ende dieses Vordrucks angegebenen Datenschutzerklärung, verwendet.

Name des Kunden:
Strasse/Hausnr.:
Stadt:
Postleitzahl:
Land:
Telefon:
E-Mail:

Warum sind Sie mit dem/n Produkt/en unzufrieden? (Bitte die Gründe angeben)

In Übereinstimmung mit der Herbalife Zufriedenheitsgarantie, gebe ich eine Kopie meines Einzelhandelsbestellscheins/meiner Kundenquittung, zusammen mit **dem/n Produkt/en oder dem/den Original-Produktetikett/en** an mein selbständiges Herbalife Mitglied zurück. Ich bestätige am ____/____/____ die Rückerstattung des Kaufbetrages oder eine Gutschrift für den Kauf anderer Herbalife® Produkte, in Höhe von CHF _____, beantragt und Folgendes erhalten zu haben:

☐ Rückerstattung ☐ Gutschrift zum Kauf von Herbalife® Produkten

Unterschrift des Kunden: _____ Datum: _____

SELBSTÄNDIGES HERBALIFE MITGLIED

Dieses Formular muss vollständig und ordnungsgemäss ausgefüllt und unterschrieben werden, bevor es **zusammen mit dem/n Produkt/en oder den unbearbeiteten Bildern des/r Original-Produktetiketts/en** und der Kundenquittung/Kopie des Einzelhandelsbestellscheins des Kunden, innerhalb (30) Tage nach der Rückerstattung an den Kunden, an Herbalife gesendet wird. Kontaktieren Sie die Member Services Abteilung über die Online Hilfe auf MyHerbalife.com, um eine Autorisierungsnummer zu erhalten, da Herbalife unter bestimmten Voraussetzungen die Rücksendung der Produkte verlangen könnte. Die Produkte sollten erst nach erfolgtem Produktaustausch von dem selbständigen Herbalife Mitglied entsorgt werden.

Herbalife ID Number des Mitglieds:
Name des Mitglieds:
Strasse/Hausnr.:
Stadt:
Postleitzahl:
Land:
Telefon:
E-Mail:

Bitte geben Sie die Versandadresse für den Produktaus- tausch an:
<input type="checkbox"/> Identisch mit der Adresse des Mitglieds
Name:
Strasse/Hausnr.:
Stadt:
Postleitzahl:
Land:

Hiermit bestätige ich, dass ich auf Wunsch meines Kunden den oben angegebenen Betrag in Höhe von CHF _____ am ____/____/____ an den Kunden zurückerstattet oder eine Gutschrift zum Kauf anderer Herbalife® Produkte vorgenommen habe.

Unterschrift des Mitglieds: _____ Datum: _____

Weitere Informationen erhalten Sie auf MyHerbalife.com, unter [Herbalife Zufriedenheitsgarantie](#). Herbalife behält sich das Recht vor, den Kunden zu kontaktieren, um zu erfahren, wie wir unseren Kundenservice und die Produkte weiter verbessern können. Dieser Antrag wird nur dann akzeptiert, wenn er vollständig ausgefüllt ist und eine Kopie des Einzelhandelsbestellscheins/der Kundenquittung beigelegt wurde.

30-TAGE GELD-ZURÜCK-GARANTIE

Herbalife genehmigt die Vervielfältigung dieses Antrags durch die selbständigen Herbalife Mitglied. Copyright © Herbalife
Verteilung: Bitte nur Kopien an Herbalife senden. Die Originale verbleiben beim Mitglied.

CRFR-Schweiz
Rev.: 12/2023

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Als Ihr selbständiges Herbalife Mitglied und hierfür Verantwortlicher, werde ich Ihre in diesem Bestellformular aufgeführten personenbezogenen Daten sammeln und verarbeiten, um Ihre Bestellung im Rahmen der Erfüllung meiner vertraglichen Verpflichtungen abzuwickeln, zur Qualitätsprüfung, die in meinem berechtigten Interesse liegt, und zur Erfüllung meiner gesetzlichen und anderweitigen Verpflichtungen. Sollten Sie diese Informationen nicht zur Verfügung stellen, ist es mir nicht möglich meine vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber sowie gegenüber Herbalife zu erfüllen. Ich werde Ihre Daten auch zum Zweck des Direktmarketings verwenden, vorbehaltlich der entsprechenden Zustimmung und anderer gesetzlicher Bestimmungen, die in Ihrem Land möglicherweise Anwendung finden. Ich bin dazu verpflichtet Ihre Informationen gemäss der geltenden Gesetze und der Herbalife Verhaltensregeln zu verarbeiten. Ihre Daten werde ich so lange aufbewahren, wie dies für die Zwecke erforderlich ist, für welche sie erhoben wurden, und so lange dies gesetzlich vorgeschrieben ist (aber auf keinen Fall weniger als zwei (2) Jahre).

Je nach geltendem Recht, haben Sie möglicherweise gegenüber mir, als Ihrem selbständigen Herbalife Mitglied, verschiedene Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, z. B. ein Recht auf Zugriff, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch dagegen, Übertragbarkeit auf einen anderen Controller und Löschung. Diese Rechte unterliegen gesetzlichen Beschränkungen. Um von diesen Rechten Gebrauch zu machen oder um mehr über meine Datenschutzpraktiken zu erfahren, setzen Sie sich bitte direkt mit mir in Verbindung. Die Kontaktinformationen stehen oben auf dem Bestellformular.

Ich werde Ihre Daten an die Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Strasse 85, 64293, Darmstadt, Deutschland („Herbalife“) weitergeben. Ich tue dies auf der Grundlage meines berechtigten Geschäftsinteresses Ihre Bestellungen zu bearbeiten, zur Durchführung bzw. Unterstützung meiner anderweitigen Geschäftsabläufe und zur Aufrechterhaltung des Herbalife Vertriebs- und Marketingplans, in Übereinstimmung mit allen rechtlichen und vertraglichen Anforderungen, denen ich unterliege.

Herbalife verwendet Ihre Daten als Controller und wendet die in deren Datenschutzerklärung angegebenen Grundsätze, verfügbar auf https://www.myherbalife.com/ed/de-ch/pages/public/privacy_policy.html, an. Wie darin angegeben, kann Herbalife Ihre Daten wiederum mit seinen angeschlossenen Unternehmen teilen, einschliesslich der Tochtergesellschaften von Herbalife, die sich in Ländern ausserhalb der Europäischen Union befinden, z. B. den Vereinigten Staaten, und möglicherweise nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten, wie Ihr eigenes Land. In der Datenschutzerklärung von Herbalife finden Sie Informationen zu den von Herbalife unternommenen Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten, auch zum Schutz Ihrer Daten, wenn diese an Partnerunternehmen ausserhalb Europas übermittelt werden. Wie in seiner Datenschutzerklärung dargelegt, kann Herbalife Ihre Informationen gegebenenfalls auch an Dritte weitergeben, falls dies gesetzlich erforderlich ist oder im Rahmen einer gerichtlichen Vorladung, eines Gerichts- oder Schiedsverfahrens. Dies schliesst auch die Weitergabe an zugelassene Wirtschaftsprüfer oder an Regierungsbehörden ein. Herbalife oder seine autorisierten Vertreter werden Sie möglicherweise direkt kontaktieren, um die rechtlichen und sonstigen Compliance-Verpflichtungen von Herbalife zu erfüllen.

Nach geltendem Recht haben Sie möglicherweise gegenüber Herbalife verschiedene Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, z. B. ein Recht auf Zugriff, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch dagegen, Übertragbarkeit auf einen anderen Controller und Löschung. Diese Rechte unterliegen gesetzlichen Beschränkungen. Um von diesen Rechten Gebrauch zu machen, lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung von Herbalife oder senden Sie eine E-Mail an privacy@herbalife.com. Wenn Sie sich in der Europäischen Union befinden und Bedenken hinsichtlich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Herbalife haben, die Herbalife nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen kann, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde in Ihrem Land einzureichen.

30-TAGE GELD-ZURÜCK-GARANTIE

Herbalife genehmigt die Vervielfältigung dieses Antrags durch die selbständigen Herbalife Mitglied. Copyright © Herbalife
Verteilung: Bitte nur Kopien an Herbalife senden. Die Originale verbleiben beim Mitglied.

CRFR-Switzerland
Rev.: 12/2023